

# **Erklärung zur Informationspflicht**

Wir kommen hiermit unserer Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO nach.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. In der vorliegenden Erklärung informieren wir Sie über die Aspekte der Datenverarbeitung.

## **Betreutes Wohnen/Betreubares Wohnen der Volkshilfe Gesundheits- und Soziale Dienste GmbH**

### **Zweck und Rechtsgrundlage**

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden zur folgenden Zwecken verwendet:

- Durchführung der beauftragten Leistungen
- Kontaktaufnahme
- Durchführen der gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentation
- Durchführen der für die Betreuung notwendigen Dokumentation
- Terminliche, inhaltliche und personelle Planung von Leistungen
- Durchführung der Qualitätssicherung
- Erstellung von Berichten
- Unterstützung bei der Antragstellung und der Übermittlung der Anträge

Die Rechtsgrundlagen sind:

### **Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, Art.6 Abs.1 Buchst. e DSGVO**

Die Sicherstellung der Lebensgrundlagen und die Bewältigung alltäglicher Anforderungen durch eine fachgerechte Beratung der jeweiligen Ansprechperson in der jeweiligen betreuten Wohnanlage, ist eine Aufgabe, welche im öffentlichen Interesse liegt, da dadurch ein weitgehend eigenständiges Leben in der Gemeinde, außerhalb von stationären Einrichtungen, ermöglicht werden kann.

## **Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art.6 Abs.1 Buchst.c DSGVO**

Wir sind zur Einhaltung von Struktur- Prozess- und Ergebnisqualität sowie den geltenden Gesetzen verpflichtet. Um den rechtlichen Verpflichtungen wie beispielsweise dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz nachzukommen, müssen wir personenbezogene Daten verarbeiten.

## **Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Art.6 Abs.1 Buchst.b DSGVO**

Zur Erfüllung bzw. Vorbereitung des Betreuungsvertrages oder eines anderen Vertrags für die Gewährleistung des betreubaren/betreuten Wohnens müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

## **Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung, Art.6 Abs.1 Buchst. a DSGVO**

Soweit eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gegeben.

## **Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, Art.9 Abs.2 lit.h in Verbindung mit Art.9 Abs.3**

Im Zuge unserer Leistung erheben und verarbeiten wir beispielsweise auch Gesundheitsdaten. Diese Daten sind für die entsprechende Versorgung im Gesundheits- und Sozialbereich erforderlich. Bei unseren MitarbeiterInnen handelt es sich um Fachpersonal, die dem Berufsgeheimnis beziehungsweise einer Geheimhaltungspflicht unterliegen.

Wenn die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt werden, ist die Erbringung unserer Leistung nicht möglich.

## **Speicherdauer/Löschungsfrist**

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer von 10 Jahren nach Ende der Betreuung.

## **Empfänger**

Innerhalb der Volkshilfe erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur jeweiligen Aufgabenerfüllung

benötigen. Auch von der Volkshilfe beauftragte externe Dienstleister können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten, wenn sie Garantie dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit der DSGVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet.

In diesem Sinne können Empfänger von personenbezogenen Daten sein:

- Externe Dienstleister für den Betrieb und die Wartung der IT Systeme
- Zuständige Gemeinde, Magistrat oder Sozialhilfe-Verband (SHV)
- Träger der Sozialversicherung (z.B.: GKK,...)
- zuständigeR RechnungsempfängerIn
- ÄrztInnen, SozialarbeiterInnen und/oder andere Angehörige von Gesundheits- und Sozialberufen
- Wohnungsgenossenschaften

## **Kontakt**

Sie erreichen uns zum Thema des Datenschutzes unter folgenden Kontaktdaten:

### Verantwortliche

Volkshilfe Gesundheits- und Soziale Dienste GmbH  
Maderspergerstraße 11  
4020 Linz

Tel.: 0732/3405  
gsd@volkshilfe-ooe.at

### Datenschutzbeauftragter

UNICONSULT Digital Business GmbH & Co OG  
Bahnhofstraße 35a  
4910 Ried im Innkreis  
datenschutz@volkshilfe-ooe.at

## **Rechtsbehelfsbelehrung**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.